



# **Prizren Ukshin Hoti Üniversitesi**

## **Kalite Güvencesi ve Geliştirme**

### **Stratejisi**

Prizren, 2013

## **Prizren Üniversitesi'nin belgenin geliştirilmesinde görev alan personeli**

*Doç. Dr. Mazllum Baraliu, Rektör*

*Dr. Behxhet Mustafa, Eğitim ve Bilimsel Araştırmalardan Sorumlu Rektör Yardımcısı*

*Prof. Dr. Behxhet Brajshori*

*Dr. Ismet Temaj*

*Dr. Bashkim Zahiti*

*Dr. Ermir Rogova*

*Dr. Florije Govori*

*Dr. Gani Gjini*

*Dr. Xheladin Zymberaj*

*Dr. Shkelqim Millaku*

*Dr. Sadik Idrizi*

*MSc. Ercan Canhasi*

*MSc. Münevver Muyo*

*Adem Sallauka, Genel Sekreter*

*Jasmin Jusufi, Kalite Güvencesi Koordinatörü*

*Durim Latifi, Öğrenci Meclisi Başkanı*

*Demine Haxhimurati, Öğrenci Meclisi Üyesi*

## **Belgenin geliştirilmesi projesine katılan ortakların temsilcileri:**

*Volker Gehmlich, But Dedaj, Tina Harrison, Linda Bruce, Mjellma*

*Carabregu, Magui Perez Cabani, Michaela Handke, Josep Juandobosch,*

*Luljeta Aliu, Sari Scheinberg, Alfred Marleku*

*Prizren Ukshin Hoti Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Geliştirme Stratejisi'nin geliştirilme ve yayımlanması TEMPUS'a ait 517482 sayılı "Kosova'da Yeni Kurulan Kamu Üniversitesi Olan Prizren Üniversitesinde Sürdürülebilir Kalite Güvencesi Yapılarının Geliştirilmesi İçin Stratejik Destek" projesi çerçevesinde finanse edilmektedir.*



**Tempus**

*Bu proje Avrupa Komisyonu desteği ile \_nansa edilmistir. Bu yayın sadece yazarın görüşlerini yansıtmaktadır ve Komisyon bu belgede yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.*

## İÇİNDEKİLER

<b>REKTÖRÜN GİRİŞ SÖZÜ .....</b>	<b>5</b>
<b>Prizren Üniversitesi Misyonu Deklarasyonu .....</b>	<b>7</b>
<b>Vizyonu.....</b>	<b>7</b>
<b>1. Prizren Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Gelişim Stratejisinin Temel İlkeleri.....</b>	<b>8</b>
<i>1.1 Etkinlik ve Etkililik.....</i>	<i>8</i>
<i>1.2 Yönetim, İdari ve Akademik Personelin Rolü.....</i>	<i>9</i>
<i>1.3 İdari Organlarda Öğrencilerin Etkin Olmaları .....</i>	<i>10</i>
<i>1.4 Öğrencilerin Desteklenmesi .....</i>	<i>11</i>
<i>1.5 Akademik personel ve Öğrenci Hareketliliğinin Teşvik Edilmesi.....</i>	<i>12</i>
<i>1.6 Katılımcı Eğitime Uygun Şeffaflık, Araştırma ve Bilimsel ile Sanatsal Araştırma Özgürlüğünün Sağlanması .....</i>	<i>13</i>
<i>1.7 Öğretim Programlarının Avrupa Standartları ve Ölçüleriyle Uyumlu ve Karşılaştırılabilir Olması .....</i>	<i>13</i>

<b>2. Prizren Üniversitesinde Kalite Güvencesi ve Kalkınma Stratejisinin Geliştirilmesi.....</b>	<b>14</b>
<i>2.1 Kalite Güvencesi Ofisi.....</i>	<i>14</i>
<i>2.2 Kalite Güvencesi Araçları.....</i>	<i>14</i>
<b>3. Strateji Değerlendirme ve Yenileme .....</b>	<b>15</b>

## REKTÖRÜN GİRİŞ SÖZÜ

Kalite Güvencesi Stratejisi PZÜ'nün yükseköğretime yönelik öncelikleri belirleyen kalite güvencesinin sağlanmasına ilişkin ilk yönlendirici strateji belgesidir. Bu çalışma belgesi Üniversitenin zaman içerisinde olası ihtiyaç ve nedenlerden dolayı aralıklı olarak ele alınması gereken sürekli yapısına kısa, orta ve uzun vadeli kalite güvencesini sağlayacak şekilde değişiklik ve ilavelerin yapılacağı eylem planları bütünü temsil eder.

Toplumsal kalkınma, bilgi, ekonomik ile kültürel kalkınmanın temelini yüksek öğrenimin teşkil ettiği dikkate alınarak Prizren Üniversitesinin misyonu, insan haklarının geliştirilmesinde yüksek akademik standartları sağlayıp toplumun ihtiyaçları, iş piyasası ve gelecek için tasarlanmış genel anlamda sosyal kalkınma doğrultusunda akademik ve bilimsel alanlarda itibar edilen bilgi ve becerileri kazandırmaktır.

Misyonunu hayata geçirmek için Prizren Üniversitesi maksimum kaliteye ulaşabilmek için kesintisiz olarak Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesini sitemine bütünleştirmeye niyetlidir.

Bu stratejinin geliştirilmesindeki temel amaç doğru hedeflerin belirlenmesi ve üniversite çapında ve daha geniş çerçevede yükseköğretim vizyonunun daha da geliştirilmesidir.

Uzun vadeli amaçlarını gerçekleştirmek için Üniversitemiz şu alanlarda etkin olacaktır:

- Üniversitenin kendi programlarında kapsayıcı yükseköğretim kalitesinin sağlanmasında ilerlemenin kaydedilmesi,
- Yükseköğretim etkinliğinin pekiştirilmesi,
- Öğretim programları, çalışma ve öğrenim koşullarının kalitesinin iyileştirilmesi,
- Üniversitedeki akademik kadronun eğitim ve araştırma çalışmalarının geliştirilmesi,
- Yerel ve Kosova genelinde topluma katkı sağlayacak üniversitedeki akademik yaşantının katkısının artırılması.

Prof. Asoc. Dr. Mazllum Baraliu

## **Prizren Üniversitesi Misyonu Deklarasyonu**

Prizren Üniversitesi, Kosova ve Avrupa'da başarılı mezun olacakları şekilde öğrenci alımı, eğitim ve öğretimi aracılığıyla Prizren bölgesi ve Kosova Cumhuriyeti'ne hizmet eder.

### **Vizyonu**

Prizren Üniversitesi Avrupa'nın diğer yükseköğretim kurumlarıyla karşılaştırılabilir ve uyumlu olacak şekilde eğitim, öğretim ve araştırma kalitesinin geliştirilmesini benimsemiştir.

**Prizren Üniversitesi (PZÜ) geleceğe ilişkin misyon ve vizyonunu gerçekleştirmek amacıyla Kalite Güvencesini Geliştirme Stratejisini tasarlamıştır. Strateji, Üniversitede Kalite Güvencesi için gerekli iç ve dış etkinliklerin temelini oluşturur.**

## **1. Prizren Üniversitesi Kalite Güvencesi ve Gelişim Stratejisinin Temel İlkeleri**

Prizren Üniversitesi (PZÜ) de dahil olmak üzere Kosova'daki yükseköğretim kurumları resmen aşağıdaki ilkeler doğrultusunda reformu güçlü bir şekilde şekillendirmek, geliştirmek ve değerlendirmek için Eğitim, Bilim e Teknoloji Bakanlığı (EBTB) tarafından desteklenmektedirler: Etkinlik ve etkililik; yönetimin, akademik ve idari personelin rolü; idari organlarında öğrencilerin etkin olmaları, öğrencilerin desteklenmesi, akademik personel ve öğrenci hareketliliğinin teşvik edilmesi, personel kapasite geliştirme imkanlarının oluşturulması, ilgili ortaklarla işbirliği; katılımcı eğitime uygun şeffaflık, araştırma ve bilimsel ile sanatsal araştırma özgürlüğünün sağlanması; öğretim programlarının Avrupa standartları ve ölçüleriyle uyumlu ve karşılaştırılabilir olması; kurumsal sosyal sorumluluk.

### **1.1 Etkinlik ve Etkililik**

Prizren Üniversitesi Kosova EBTB'nin 153/02-1 sayılı kararıyla kurulmuş Kosova Akreditasyon Ajansı tarafından akredite olmuştur. Mezun olan yeni nesilleri kariyer yapmaları için Ulusal Kalifikasyon Çerçevesinde belirlenen kabul edilebilir mesleki, bilimsel ve yaratıcı bilgi ve becerilerle donatmaya yönelmiştir. Prizren Üniversitesi Yönetmeliği esasında öğrenmeye motive olmuş ve yetkin olan, bilimsel ve



sanatsal araştırma yapabilen, bağımsız çalışabilen, yaratıcı ve yenilikçi olan öğrencilerin kabulüne imkan sunmaktadır. Amaç, iç ve dış altyapı dahil olmak üzere tanıtım için gerekli kaynak ve becerilerini belirleme, mezunlarımızın yurttan ve yurtdışında iş bulmalarını kolaylaştıracak ortam yaratmaktır. Prizren Üniversitesi yukarıda belirtilen amaçlarını etkin bir şekilde gerçekleştirmeye niyetlidir. Bu yüzden sürekli kalite güvencesi ve iyileştirilmesinin sağlanması için eğitim süreci, öğrenme ve idarenin sayısallaştırılması gereklidir.

## **1.2 Yönetim, İdari ve Akademik Personelin Rolü**

### **Yönetim**

Prizren Üniversitesi yönetim organları şunlardır:

- a. Yönetim Kurulu
- b. Rektör
- c. Senato
- d. Dekanlar

Yukarıda denetim kalitesinin geliştirilmesini sağlayacak organlar belirtilmiştir. Bu organların sorumlulukları Üniversite Yönetmeliği'nde açıkça belirtilmiştir.

## **a. Akademik Personel**

Akademik personel yükseköğretimde görevini profesyonel bir şekilde yerine getirerek ders verme, araştırma yapma, ulusal ve uluslararası konferans ve seminerlere katılıp yayınlar hazırlamakla yükümlüdür. Akademik personel kendi gelişimi için kendileri çaba sarf ederek kendi çalışma alanlarındaki yenilikleri takip edip ileri derecede bilgi, beceri ve yetkinlikleriyle PZÜ öğrencileri ve toplumun gelişmesine katkı sunarlar.

## **b. İdari Personel**

İdari personel eğitim ve araştırma sürecine ilişkin evrak ve bilgileri yönetip PZÜ'ye bu konuda bilgi verir. İdari personel yetkili organların politika ve kararlarını uygulamakla yükümlüdür. Personel bu alanda eğitilmiş olmalı ve kendini bu çerçevede geliştirmelidir.

## **1.3 İdari Organlarda Öğrencilerin Etkin Olmaları**

Üniversite, öğrencilerle sıkı işbirliğinde olan akademik ve idari personel aracılığıyla şeffaflık ilkeleri, iletişim özgürlüğü ve kurumun her kademesinde karşılıklı saygı çerçevesinde (31 sayılı Kosova Yükseköğretim Yasası esasınca) yönetilir. Genel ve özel konularda ile mevzuata uygun çeşitli proje ve girişimlerde öğrenci ve öğrenci temsilcileriyle işbirliği aracılığıyla öğrencilere gerekli eğitimler ve araçlar sunulur. PZÜ'nün gelişiminde onların aktif bir şekilde katılımı sağlanmış olur.

Öğrenci Birliği Başkanı PZÜ öğrencileri tarafından seçilmiş ve hukuken kabul edilmiş olması gerekir. Kosova Yükseköğretim Yasası öğrencilerin daha yaratıcı bir şekilde öğrenim görüp araştırma yapmaları için ilham uyandıracak bir öğrencilik hayatı için bireysel veya toplu halde etkin rol almalarını sağlar.

Kurumsal usul ve mevzuata (Kosova Yükseköğretim Yasasının 2. maddesi) uygun seçilen tüm Öğrenci Birlikleri Başkanları kanun önünde eşittir. Bu tür teşkilatların kurum içerisinde çeşitli eğitimsel ve bilimsel etkinlikler düzenlemekle yükümlüdür.

PZÜ, kurumun her kademesinde öğrencilerin katılımını yüreklendirip kalite değerlendirme sürecine onları da katmaya gayret eder. PZÜ kalitenin geliştirilmesinde öğrencilerin görüşlerinin öneminin bilincindedir.

#### **1.4 Öğrencilerin Desteklenmesi**

Prizren üniversitesi öğrencilerine araçlara erişim, kariyer gelişimi, sosyal bütünlük içerisinde toplumsal gereksinimlerin karşılanması anlamında öğrencilere her türlü desteği sağlamakla ilgilidir.

## **1.5 Akademik personel ve Öğrenci Hareketliliğinin Teşvik Edilmesi**

Prizren Üniversitesinin öncelikli görevlerinden biri uluslararası ağlar oluşturmuş çeşitli kuruluşlara üye olmaktır. Akademik personel ve öğrencilerin değişimi sürekli akademik tecrübelerin alışverişi ve kültürel farklılıklardan yararlanmayı sağlar. Bu kurum aşağıdaki hareketlilik türlerini teşvik edip destekler:

- a. Ulusal ve uluslararası işbirliği anlaşmaları çerçevesinde öğrenci ve öğretim üyelerinin hareketliliği;
- b. Bölgesel ve uluslararası eğitim ve öğretim süreçleri ile araştırma programlarına katılım;
- c. Ortak diploma, öğretim programı ve bilimsel projelerin geliştirilmesi;
- d. Yaz okulu ve/veya benzer etkinliklere katılım;
- e. Bilgi dolaşımını kolaylaştıran girişimlerde yer almak;
- f. Ulusal ve uluslararası düzeyde çeşitli bilimsel kazanımların (kitap, dergi, elektronik kaynaklar vb) teşvik edilmesi
- g. Tüm beşeri programlarda hareketlilik çerçevesinin belirlenmesi.

Üniversitemiz uluslararası hareketliliğe ilişkin her türlü seçeneği değerlendirir.

## **1.6 Katılımcı Eğitime Uygun Şeffaflık, Araştırma ve Bilimsel ile Sanatsal Araştırma Özgürlüğünün Sağlanması**

Prizren Üniversitesi özerk kurum olarak yasal çerçevede akademik anlamda özgürdür (Kosova Yükseköğretim Yasasınının 27. maddesi). Kurumumuz Kosova Cumhuriyeti'nde yaşayan tüm topluluk mensupları ile PZÜ'de okumaya hevesli olan yabancı öğrenci ve araştırmacılara şeffaflık, akademik, bilimsel ve sanatsal araştırma özgürlüğü sunar.

Kosova Cumhuriyeti Anayasası'nın 65. madde 1. fıkrasına dayanan 04/L-037 sayılı Kosova Yükseköğretim Yasası hiç kimsenin ırk, ten rengi, cinsiyet, dil, din, siyasi veya başka bir görüş, ulusal veya sosyal sınıf mensubiyeti, herhangi bir toplulukla olan ilişkileri, ekonomik ve sosyal koşulları, cinsel tercih, doğuştan veya başka nedenlerden kaynaklanan maluliyetten ve başka bir statüden dolayı ayrımcılığa maruz bırakılmayacağını belirlemiştir.<sup>1</sup> PZÜ kurumsal ve toplumsal sorumluluğundan kaynaklanan kapsayıcılığının bilincindedir.

## **1.7 Öğretim Programlarının Avrupa Standartları ve Ölçüleriyle Uyumlu ve Karşılaştırılabilir Olması**

Bu kurum ve programlarının dış kurumlar tarafından akredite edilmesi PZÜ'yü Avrupa yükseköğretim gereksinimleriyle uyumlu hale getirir. Bu süreç mezunlarımızın bölge, Avrupa ve dünya üniversitelerinde öğrenimlerine devam edebilme imkanı sağlar.

---

<sup>1</sup> Yükseköğretim Yasası 22. madde 3. fıkra 2. bendi, 9 Eylül 2011.

## **2. Prizren Üniversitesinde Kalite Güvencesi ve Kalkınma Stratejisinin Geliştirilmesi**

### **2.1 Kalite Güvencesi Ofisi**

Prizren Üniversitesi yönetimi Mart 2012’de yukarıda belirtilen başlıkların uygulanmasını kolaylaştırılması amacıyla Kalite Güvencesi Ofisi’ni kurmuştur.

Prizren Üniversitesi ulusal düzey ve Avrupa düzeyinde kabul gören Avrupa Yükseköğretim Alanı ve Kosova Cumhuriyeti belgelerini uygulamaya niyetlidir. Söz konusu belgeler şunlardır:

1. Bologna Deklarasyonu
2. Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvence İlke ve Standartları
3. Lizbon Şartı
4. Kosova Yükseköğretim Yasası
5. Kosova Akreditasyon Ajansı Yönergeleri

### **2.2 Kalite Güvencesi Araçları**

Kalite güvencesinin sağlanması için şu nitel ve nicel araçlar kullanılır:

1. Sormacalar,
2. Mülakatlar,
3. Denetimler,

4. Değerlendirme şemaları,
5. Öz değerlendirme raporları.

Faydalı olabilecek diğer araçlardan, üniversitenin hukuki belgelerinde belirtilen çift kontrol dış danışmalık vb.

### **3. Strateji Değerlendirme ve Yenileme**

Prizren Üniversitesi yönetimi sürekli şekilde stratejisini değerlendirip gerekli olan strateji değişikliklerini uygular.

