



**Osiguranje kvaliteta i strategija
osnaživanja na Univerzitetu u Prizrenu
“Ukshin Hoti”**

Prizren, 2013

Osoblje Univerziteta u Prizrenu uključeni u izradu dokumenta:

Prof. Asoc. Dr. Mazllum Baraliu, Rektor

Dr. Sc. Behxhet Mustafa, Prorektor za nastavu i naučnoistraživač rad

Prof. Dr. Behxhet Brajshori

Dr. Ismet Temaj

Dr. Bashkim Zahiti

Dr. Ermir Rogova

Dr. Florije Govori

Dr. Gani Gjini

Dr. Xheladin Zymberaj

Dr. Shkelqim Millaku

Dr. Sadik Idrizi

MSc. Ercan Canhasi

MSc. Münevver Muyo

Adem Sallauka, Stalni sekretar

Jasmin Jusufi, Kordinator osiguranja kvaliteta

Durim Latifi, Predsednik sutudentskog parlamenta

Demine Haxhimurati, Član studenskog parlamenta

Predstavnici partnera projekta uključeni u izradu dokumenta:

Volker Gehmlich, But Dedaj, Tina Harrison, Linda Bruce, Mjellma Carabregu, Magui Perez Cabani, Michaela Handke, Josep Juandobosch, Luljeta Aliu, Sari Scheinberg, Alfred Marleku

Izrada i publikacija Osiguranje kvaliteteta i startaegija unapređenja Univerziteta u Prizrenu "Ukshin Hoti" je financirana u sklopu projekta TEMPUS "Strateško suportiranje za održivi razvoj struktura GK u novo osnivanom javnom Univerzitetu na Kosovo, Univerzitet u Prizrenu" br. 517482.



Tempus

Ovaj projekat je finansiran uz podršku Evropske Komisije. Ova publikacija izražava samo poglede autora, i Komisija se ne može smatrati odgovornom za bilo koju drugu upotrebu informacija koje su ovde prikazane.

SADRŽAJ

Uvod od strane Rektora.....	5
Deklaracija o misiji Univerziteta u Prizrenu.....	7
Vizija.....	7
1. Osnovni principi Osiguranja kvalitete i Strategije osnaživanja na Univerzitetu u Prizrenu.....	8
<i>1.1 Efektivnost i efikasnost.....</i>	<i>8</i>
<i>1.2 Uloga menadžmenta, akademskog i administrativnog osoblja.....</i>	<i>9</i>
<i>1.3 Sudjelovanje studenata u upravnim tijelima.....</i>	<i>10</i>
<i>1.4 Podrška studentima.....</i>	<i>11</i>
<i>1.5 Promicanje akademske i studentske mobilnosti.....</i>	<i>12</i>
<i>1.6 Jamstvo transparentnosti, slobode istraživanja i znanstvenog i umjetničkog istraživanja, poštujući inkluzivno obrazovanje.....</i>	<i>13</i>
<i>1.7 Usklađenost i usporedivost studijskih programa s europskim standardima i smjernicama.....</i>	<i>13</i>

2. Provedba osiguravanja kvalitete i strategije osnaživanja kvalitete Univerziteta u Prizrenu	14
<i>2.1 Ured za osiguravanje kvalitete.....</i>	<i>14</i>
<i>2.2 Instrumenti za osiguranje kvalitete</i>	<i>14</i>
3. Evaluacija i osvježivanje strategije.....	15

UVOD OD STRANE REKTORA

Strategija osiguranja kvalitete predstavlja prvi dokument strateškog razvoja na UPZ-u koji definira osnovne prioritete visokog obrazovanja u oblasti osiguranja kvaliteta kao i način njegove realizacije. Ovaj radni dokument označava relevantnu i permanentnu prirodu Univerziteta koji u međuvremenu, u zavisnosti od eventualnih potreba i razloga, koje svakako treba periodično razmatrati i mijenjati, to jest dodavati kako bi moglo poslužiti kao i zbirka akcionih planova na kratkoročnom, srednjeročnom i dugoročnom obliku u oblasti osiguranja kvalitete.

Imajući u vidu da je visoko obrazovanje osnova za socijalni razvoj, znanje kao i ekonomski i kulturni razvoj kao osnova za napredak u ljudskim pravima a misija Univerziteta u Prizrenu je da omogući i razvija visoke akademske standarde, omogući sticanje znanja u korpusima i sposobnostima u poštovanim akademskim naučnim oblastima i istraživanjima u skladu sa potrebama društva, tržištem rada kao i napredak i generalni prosperitet socijalnog razvoja projektiran za budućnost.

Da bi implementirao svoju misiju Univerzitet je posvećen da neprekidno i permanentno teži ka dobijanju prednosti i postizanju maksimuma kvalitete visokog kao i inkorporiranje sistema i jedinstvenog prostora u okviru Evropskog visokog obrazovanja.

Glavni cilj izrade ove strategije je izgradnja predstavljenih pravnih ciljeva kao i vizija daljeg razvoja visokog obrazovanja na univerzitetu i šire.

Da bi realizovali svoje osnovne dugoročne ciljeve Univerzitet se aktivira na:

- Postizanje progressa za sveobuhvatni kvalitet visokog obrazovanja na univerzitetu i svojim programima.
- Osnaženju efikasnosti studija.
- Pobljšanje kvaliteta programa studiranja, kao i radnih, nastavnih i uvjeta za studiranje.
- Pobljšanje znanstveno-istraživačkog i pedagoškog rada akademskog osoblja na univerzitetu.
- Povećanje doprinosa, akademski život na univerzitetu i doprinos koji mora biti pod istim uvjetima omogućen lokalnoj i Kosovskoj zajednici u cjelini.

Prof. Asoc. Dr. Mazllum Baraliu

Deklaracija o misiji Univerziteta u Prizrenu

Univerzitet u Prizrenu služi regiji Prizrena i Republici Kosovo putem regrutacije, razvoja i edukacije studenata kako bi postali uspješni diplomci na tržištu rada Kosova, regije i Europe.

Vizija

Univerzitet u Prizrenu se zalaže za poboljšanje kvalitete svog učenja, poučavanja i istraživanja na Univerzitetu, kako bi bili usporedivi i kompatibilni s drugim visokoškolskim ustanovama u regiji i Europskoj oblasti visokog obrazovanja.

Kako bi se pomoglo u ostvarivanju svoje misije i vizije za budućnost, Univerzitet u Prizrenu (UPZ) je dizajnirao Strategiju za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete. Strategija je stvorila temelj za unutarne i vanjske postupke osiguravanja kvalitete na Univerzitetu.

1. Osnovni principi Osiguranja kvalitete i Strategije osnaživanja na Univerzitetu u Prizrenu

Javne institucije visokog obrazovanja na Kosovu, obuhvaćajući i Univerzitet u Prizrenu (UPZ), su legalno podržani od strane Ministarstva za Obrazovanje, nauku i tehnologiju (MONT), kako bi održivo uspostavili, oblikovali, razvijali i procjenjivali reformu zasnovanu na ovim principima: efektivnost i efikasnost; uloga menadžmenta, akademskog i administrativnog osoblja; sudjelovanje studenata u upravnim tijelima; p o d r š k a studentima; promicanje akademske i studentske mobilnosti; Stvaranje mogućnosti za razvoj kapaciteta osoblja; suradnja sa relevantnim partnerima; jamstvo transparentnosti, sloboda istraživanja, kao i znanstvenog i umjetničkog istraživanja, poštujući inkluzivno obrazovanje; usklađenost i usporedivost studijskih programa s Europskim standardima i smjernicama; institucionalna socijalna odgovornost.

1.1 Efektivnost i efikasnost

Univerzitet u Prizrenu je uspostavljen od strane MONT-a Kosova (br. 153/02-1) a akreditiran od strane Kosovske agencije za akreditaciju. Orijentiran je ka tome da osigura i kreira nove generacije diplomaca koje će opremiti sa svim potrebnim profesionalnim, naučnim i kreativnim znanjem i vještinama prepoznatljivog kvaliteta zasnovanog na Nacionalnom okviru za kvalifikacije(NOK). Univerzitet u Prizrenu na temelju svojeg

statuta omogućuje upis studenata koji će biti motivirani i sposobni učiti, provoditi znanstveno i umjetničko istraživanje, raditi samostalno, biti kreativni i inovativni. Cilj je stvoriti potrebne okruženje, uključujući unutarne i vanjske infrastrukture, identificirati potrebne resurse i sposobnosti za promicanje, olakšavanje i postići zapošljavanje naših maturanata u zemlji i inozemstvu. Univerzitet u Prizrenu ima namjeru da postigne sve gore pomenute ciljeve na jedan veoma efikasan način. Stoga, kako bi se osiguralo kontinuirano osiguranje kvalitete i poboljšanje kvalitete, ukupna digitalizacija nastave, učenja i administracije će biti provedena.

1.2 Uloga menadžmenta, akademskog i administrativnog osoblja

Menadžment

Uprava Univerziteta u Prizrenu se sastoji od:

- a. Odbor
- b. Rektor i
- c. Senat.
- d. Dekani

Gore su navedena tijela odgovorna za poboljšanje kvalitete i provedbe. Njihove odgovornosti jasno su definirane u statutu univerziteta.

a. Akademske osoblje

Akademske osoblje obavlja svoj rad na profesionalan način u univerzitetskom obrazovanju i dužno je predavati, istraživati, objaviti i sudjelovati u različitim nacionalnim i međunarodnim konferencijama i seminarima. Oni sami rade na svojem razvoju i u toku su s najnovijim zbivanjima u njihovom znanstvenom području i osiguravaju visoki nivo znanja, vještina i kompetencija studentima UPZ-a i pridonose razvoju društva.

b. Administrativno osoblje

Administrativno osoblje podržava nastavno predavanje i istraživanje i dokumentaciju, informacije i predstavlja rezultate UPZ-a. Oni su odgovorni za provedbu politika i odluke nadležnih tijela. Oni moraju biti obučeni i usavršavati se u skladu s tim.

1.3 Sudjelovanje studenata u upravnim tijelima

Univerzitet je vođen načelima transparentnosti, slobode komunikacije i međusobnim poštovanjem na svim nivoima ustanove za upravljanje: akademsko i administrativno osoblje, koji usko surađuju sa studentima (na osnovu Zakona o Visokom obrazovanju na Kosovu, broj 31). Suradnja s studentima i njihovim zastupnicima u vezi sa općim i specifičnim pitanjima, kao i za razne projekte i inicijative na regularnoj bazi. UPZ osigurava da će studenti moći aktivno sudjelovati u razvoju univerziteta pružajući odgovarajuću obuku i potrebna sredstva.

Predsjednik udruženja studenata treba da bude legalno prihvatljiv i izabran od strane redovnih studenata na UPZ-u. Zakon o visokom obrazovanju na Kosovu, stvara osnovu studentima da mogu imati aktivnu ulogu kao pojedinci i kolektivno, kako bi mogli raditi na tome da studentski život bude atraktivniji i inspirativan kako bi studenti bili potaknuti da uče i kreativno istražuju.

Svi Predsjednici udruženja studenata (član 2 Zakona o visokom obrazovanju na Kosovu, broj 1.8), koji su legalno izabrani u skladu sa svim institucionalnim pravilima i uredbama, su jednaki pred Zakonom. Ove vrste organizacija su obavezne da organiziraju razne vrste edukativnih i naučnih aktivnosti na samoj instituciji.

UPZ cijeni sudjelovanje studenata na svim nivoima institucije i aktivno nastoji uključiti studente u svoje procese kvalitete organiziranjem redovite evaluacije samog procesa. UPZ prepoznaje važnost njihovih mišljenja koje će služiti za poboljšanje kvalitete.

1.4 Podrška studentima

Univerzitet u Prizrenu je posvećen pružanju svake potrebne potpore studentima u učenju uz omogućavanje pristupa sredstvima, napredovanje u karijeri, društvenih potreba i posebice u socijalnoj koheziji.

1.5 Promicanje akademske i studentske mobilnosti

Razvoj nacionalnih i međunarodnih mreža, te sudjelovanje u različitim udruženjima je jedan od primarnih zadataka Univerziteta u Prizrenu. Dolazne i odlazne mobilnosti akademskog osoblja i studenata osigurava stalnu razmjenu iskustava o povećanju akademske suradnje i koristi od kulturne raznolikosti. Ova institucija promiče i jača sljedeće oblike mobilnosti:

- a. Mobilnost studenata, profesora i pridruženih profesora, kroz institucionalne nacionalne i međunarodne sporazume o suradnji;
- b. Sudjelovanje u regionalnim i međunarodnim procesima obrazovanja, obuke i istraživačkih programa;
- c. Razvoj zajedničkih stupnjeva, studijskih programa i znanstvenih projekata.
- d. Sudjelovanje u ljetnim školama, i/ili sličnim aktivnostima;
- e. Poticanje i olakšavanje angažmana dijaspore znanja.
- f. Promocija različitih znanstvenih rezultata na nacionalnom i međunarodnom nivou (knjige, časopisi, časopisi, e-izvori);
- g. Predstavljamo okvire mobilnosti na svim studijskim programima.

Univerzitet će razmotriti bilo koju drugu opciju mobilnosti i međunarodne suradnje.

1.6 Jamstvo transparentnosti, slobode istraživanja i znanstvenog i umjetničkog istraživanja, poštujući inkluzivno obrazovanje

Univerzitet u Prizrenu je autonomna institucija i ima punu akademsku slobodu odobrenu u skladu sa zakonom (Zakon o visokom obrazovanju na Kosovu, broj 27). Institucija će ponuditi transparentnost i akademsku slobodu, znanstvenog i umjetničkog istraživanja svim zajednicama koje žive u Republici Kosovo, kao i za studente i istraživače iz inostranstva koji su voljni učiti i raditi na UPZ.

Zakon o visokom obrazovanju na Kosovu broj 04/L-037, koji se zasniva na članu 65 (1) iz Ustava Republike Kosovo, govori da "nitko ne smije biti diskriminiran na temelju rase, boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, odnosa prema bilo kojoj zajednici, imovine, ekonomskih i socijalnih uvjeta, seksualne orijentacije, rođenja, invalidnosti ili drugog osobnog statusa".¹ UPZ je potpuno svjestan svoje institucionalne društvene odgovornosti i potiče inkluzivno obrazovanje.

1.7 Usklađenost i usporedivost studijskih programa europskim standardima i smjernicama

Kroz vanjske akreditacije ove institucije i programa, UPZ će postignuti usklađenost sa zahtjevima Europske oblasti visokog obrazovanja. Ovaj proces će povećati mogućnosti diplomaca za nastavak studija na različitim regionalnim, Europskim i svjetskim univerzitetima.

¹ Zakon o visokom obrazovanju, član 22, točka 3.2; 9 Septembar 2011.

2. Provedba osiguravanja kvalitete i strategije osnaživanja kvalitete Univerziteta u Prizrenu

2.1 Ured za osiguravanje kvalitete

U Martu 2012 Uprava Univerziteta u Prizrenu je osnovala Ured za osiguranje kvalitete s nadležnostima koji bi olakšali provedbu gore navedenih načela.

Na nacionalnom i Evropskom nivou Univerzitet u Prizrenu se zalaže za upotrebu dokumenata vodilja unutar Evropske oblasti visokog obrazovanja, kao i onima u Republici Kosovo:

1. Bolonjska deklaracija;
2. "Standardi i direktive za Osiguranje kvalitete u Evropskoj oblasti visokog obrazovanja", Evropska asocijacija za Osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (OKVO)
3. Lisabonska povelja;
4. Zakon o visokom obrazovanju na Kosovu.
5. Direktiva Kosovske agencije za akreditaciju.

2.2 Instrumenti za osiguranje kvalitete

Sljedeći kvalitativni i kvantitativni instrumenti se koriste za osiguranje i poboljšanje kvalitete:

1. Upitnici,
2. Intervjui,

3. Nadgledanje,
4. Shema procjene,
5. Izvještaj o samo-ocjenjivanju.

Kao i bilo koji drugi koristan instrument kao što su: dvostruka obilježavanja, vanjsko savjetovanje kako je i definirano u pravnim dokumentima univerziteta.

3. Evaluacija i osvježivanje strategije

Uprava Univerziteta će pregledati i ocijeniti načela i provedbu strategije na redovitim bazama, te će poduzeti korektivne akcije, ako je tako nešto potrebno.

